




Funcționalități pentru locații partenere Pickolo

Setări

• **Tematica personalizabilă**

 Creează o experiență vizuală care reflectă brandul tău. Alege culori și tematică specifică locației.

• **Plată**

 Acceptă toate formele de plată, pentru o experiență fără fricțiuni:

- **Cash** – Tradițional, simplu.
- **Card – in-app** – Comenzi și plăți complet digitale.
- **Cameră/RoomService** – Perfect pentru hoteluri: comenzi direct pe numărul camerei.

• **Securitate**

 Funcții care oferă control total și siguranță:

- **Localizare Geografică** – Activezi comenzile doar din interiorul locației.
- **Pin acces** – Control suplimentar pentru acces.

• **Accesibilitate**

 Oferă o experiență inclusivă:

- **Localizare – traduceri automate** – Meniu disponibilă automat în limba clientului.
 - **Ospătar** – Prezență umană digitală, prin interacțiune AI sau reală.
 - **Tip meniu – fără comenzi** – Poți afișa doar meniul, fără funcție de comandă activă.
-

Opțiuni servire

• **Cu ridicare**


 Clientul comandă și vine să ridice produsul — fără aglomerație, fără confuzii.

• **Livrare**

 Servire la masă sau livrare în cameră, cu notificare automată la personal.

Management fonduri

• **Retrageri manuale**

 Controlează fondurile din aplicație în funcție de politicile interne ale locației.

• **Statistici comenzi efectuate**


 Rapoarte clare pentru fiecare comandă — vezi ce funcționează cel mai bine.

Statistici

• **Produse**

 Află ce produse se vând cel mai bine și optimizează-ți meniul în timp real.


• **Ingrediente**

 Monitorizează ingredientele utilizate și previzionează mai eficient aprovizionarea.

• **Comenzi**

 Istoric detaliat pentru fiecare comandă, cu posibilitate de analiză.

• **Ore de funcționare**

 Identifică orele de vârf și optimizează-ți personalul și operațiunile.




Punct acces client (etichete QR)

• Tip


 Etichete QR inteligente adaptate contextului:

- **Masă** – pentru restaurante clasice.
- **Cameră/RoomService** – pentru hoteluri și pensiuni.

• Alocare ospătar

 Fiecare comandă e automat alocată unui ospătar responsabil.

• Atentionare ospătar


 Notificări instant la comenzi sau cereri speciale – eficiență maximă.

Management comenzi

• Integrare cu soluții software deja existente

 Pickolo se conectează ușor cu sistemul tău actual.

• Urmărire comenzi

 Nu pierzi nicio comandă – toate etapele sunt monitorizate:

- **Notificări** – automate și personalizabile.
- **din Aplicație** – pentru clienți și staff.
- **din Web Browser** – direct pe ecrane:
 - **Mod Restaurant** – pentru ospătari.
 - **Mod Bucătărie** – pentru preparare eficientă.

Setări Ospătar AI


Pickolo include un Ospătar AI care poate fi ajustat la stilul locației:

- **Conștientizare Nutrițională** – Sugerează produse potrivite nevoilor alimentare.
- **Ospitalitate** – Ghidat de bune maniere și amabilitate.
- **Umor** – Glume și replici amuzante, potrivite contextului.
- **Formalitate** – Adaptează tonul în funcție de preferințele locației.
- **Randomizare** – Răspunsuri variate pentru o experiență fresh.
- **Personalizare** – Se adaptează în timp la stilul clientului.
- **Eficiență** – Răspunsuri rapide și relevante.
- **Adaptabilitate** – Se mulează pe tipologia clientului.
- **Tendință de Vânzare Suplimentară** – Sugerează upsell inteligent.
- **Sensibilitate Emoțională** – Răspunde în funcție de tonul utilizatorului.
- **Filtru Conținut Periculos** – Blochează interacțiuni neadecvate.
- **Filtru Hărțuire** – Protejează utilizatorii și stafful.
- **Filtru Discurs de Ură** – Promovează un spațiu digital civilizată.
- **Filtru Conținut Sexual Explicit** – Asigură o interacțiune decentă.




Meniu


• Categori

 Organizează produsele clar – fiecare categorie vizibilă instant.

• Generare Produse cu AI

 Creează automat produse complete – de la nume la rețetă.

• Bază de date cu peste 10.000 de produse și alimente cu valori nutriționale

 Ai deja un fundament pentru meniul tău – gata de personalizat.


• Produse – generate cu AI

Fiecare produs poate include:

- Nume
- Categorie
- Preț
- Descriere scurtă
- Descriere lungă (max 5 linii)
- Etichete (ex: dulce, picant)
- Valori nutriționale
- Alergeni și aditivi
- Rețetar
- Toppinguri/Extra

Comandă

• Comandă manuală

 Adăugată de ospătar – ideală pentru comenzi speciale sau inițiate de personal.

• Plată

 Orice metodă e acceptată:


- Cash
- Card – in app
- Cameră/RoomService

• Livrare

 Comandă flexibilă, clientul alege:

- Cu ridicare
- Livrare

• Notițe

 Clientul poate adăuga cereri speciale – fără stres.

• Tips

 Lasă bacșiș direct din aplicație – digital și rapid.



Funcționalități Experiență Client – Pickolo

Experiență Personalizată

Transformă fiecare vizită într-o experiență unică! Aplicația Pickolo se adaptează perfect locației tale și preferințelor fiecărui client – de la design, la meniu și recomandări personalizate.

Timp Redus

Comandă în câteva secunde! Clienții scanează un QR și plasează comanda fără a aștepta un ospătar. Rapid, eficient, fără timpi morți.

Ring Waiter

Ospătarul vine doar când e nevoie! Clienții îl pot chema direct din aplicație, pentru o servire promptă și organizată – fără ridicări de mâini sau priviri pierdute.

AI Chat

Asistentul AI Pickolo răspunde instant la întrebări despre meniu, ingrediente sau sugestii personalizate. Clienții pot folosi filtre pentru a găsi exact ceea ce-și doresc – simplu și intuitiv.

Traduceri Instant

Aplicația vorbește toate limbile! AI-ul traduce automat meniul și conversațiile, oferind o experiență fluentă și prietenoasă pentru clienții internaționali.

Aditivi & Alergeni

Siguranța alimentară e o prioritate! AI-ul afișează informații clare despre aditivi și alergeni, iar clienții pot întreba direct despre ingrediente – totul în timp real.

Valori Nutriționale

Informație = putere! Clienții primesc detalii nutriționale pentru fiecare preparat, astfel încât să-și poată gestiona alimentația chiar din aplicație.

Analitice Personale

Monitorizarea obiceiurilor alimentare devine ușoară. Clienții pot vedea ce au comandat, cât și când – un jurnal culinar inteligent, mereu la îndemână.

Istoric Comenzi

Totul este memorat! Clienții pot vedea unde au mâncat, ce au ales și cât au cheltuit – transparență și control total asupra experienței lor culinare.

Leaderboard

Fă din fiecare masă o competiție! Clienții sunt recompensați cu badge-uri și puncte pentru activitate: mai multe comenzi, mai multe locații, mai mult fun.

Discounturi Exclusive

Loialitatea e răsplătită! Clienții activi primesc reduceri personalizate în funcție de poziția în leaderboard – un sistem de beneficii care încurajează revenirea în locație.

Pentru mai multe informatii sau DEMO va stam la dispozitie.